ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Bevezetés

Jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) Matusinka Ágnes Edina egyéni vállalkozó (a továbbiakban: adatkezelő) adatkezelését szabályozza a vonatkozó magyar jogszabályoknak és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) megfelelően. Az adatkezelő a vállalkozói tevékenysége során felmerülő személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdésekről tájékoztatja az érintetteket, ideértve az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelésre jogosult személyeket. A Szabályzat kiterjed az érintettek jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Az adatkezelő fenntartja a jogot a Szabályzat módosítására, és az érintetteket minden változásról tájékoztatja.

Az adatkezelő adatai:

Név: Matusinka Ágnes Edina egyéni vállalkozó
Székhely: 2730 Albertirsa, Győzelem utca 2/III
Levelezési cím: 2730 Albertirsa, Győzelem utca 2/III
Telefon: +36 20 32 88 603
E-mail: matusinka.agnes@gmail.com
Honlap: www.aranyalma.org
Adatvédelmi felelős: Matusinka Ágnes Edina
Nyilvántartási szám: 57411633
Adószám: 59389963-1-33
Közösségi adószám: HU59389963

Jogszabályi háttér

Az adatkezelés a következő jogszabályoknak megfelelően történik: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, 2011. évi CXII. törvény (Adatvédelmi tv.), 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), 2008. évi XLVIII. törvény (Grt. tv.), 1998. évi VI. törvény a gépi adatfeldolgozásról, 1995. évi CXIX. törvény (Katv.) valamint a GDPR (2016/679/EU).

Fogalmak

Az érintett az a természetes személy, akiről adatot kezelünk. Személyes adat minden olyan információ, amely az érintettel kapcsolatba hozható, ideértve a nevet, azonosítót, IP-címet, fizikai, gazdasági vagy kulturális jellemzőket.

Különleges adatnak számít például a faji vagy etnikai származás, politikai, vallási meggyőződés, biometrikus, egészségügyi vagy szexuális adatok. A hozzájárulás az érintett önkéntes és félreérthetetlen engedélye az adatkezeléshez, a tiltakozás pedig az adatkezelés megszüntetésére vonatkozó kérés. Adatkezelésnek minősül minden adatkezelési művelet, ideértve a gyűjtést, tárolást, felhasználást, továbbítást és törlést, az adatfeldolgozás pedig ezek technikai végrehajtása. Adattovábbítás az adat hozzáférhetővé tétele harmadik fél számára, nyilvánosságra hozatal pedig az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele. Az adatkezelő meghatározza az adatkezelés célját és végrehajtja azt, az adatfeldolgozó pedig az adatkezelő megbízásából végzi a technikai feldolgozást. Az adatvédelmi incidens olyan esemény, amely a személyes adatok biztonságát veszélyezteti, például jogosulatlan hozzáférés, elvesztés, módosítás vagy nyilvánosságra hozatal.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelő a személyes adatokat a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezeli. A szolgáltatás során keletkező személyes adatokat, ideértve a különleges adatokat is, az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló és kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Ezek az adatok a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint kezelhetők.

A kapcsolattartással, időpont-egyeztetéssel, díjfizetéssel és számlázással kapcsolatos adatokat a szerződés teljesítése érdekében kezeli az adatkezelő, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez, például számviteli és adózási kötelezettségekhez szükséges adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján kezeli. Minden adatkezelés célhoz kötött, mértéke és időtartama meghatározott, az adatvédelmi és titoktartási kötelezettségek betartásával.

A szolgáltatások népszerűsítése és a hirdetések hatékonyságának mérésére szolgáló adatkezelés (Google Ads hirdetések statisztikái és konverziómérés**)** az adatkezelő jogos érdeke alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint.

Az adatkezelés célja, köre és időtartama

Az ügyfelek nyilvántartása a kapcsolattartás, a szerződés teljesítése és a szolgáltatás nyújtása érdekében történik. Kezelt adatok a név, e-mail, telefon,

számlázási cím, kiskorú gyermek esetén a szülő adatai és az önkéntesen megadott egyéb adatok. Különleges adatok – például a mentális állapotra vagy egészségre vonatkozó információk – csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulásával kezelhetők, amelyet az érintett a Szabályzat tartalmának elfogadásával (személyesen aláírással, online konzultáció esetén e-mailben történő visszaigazolással) ad meg.
A szakmai feljegyzések pszeudonimizált formában készülnek, és az ügyfél azonosítására önmagukban nem alkalmasak. A Google Docs-ban (Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) vezetett jegyzetekhez jelszóval védett hozzáférés biztosított, a kód megfejtéséhez kizárólag az adatkezelő fér hozzá. A jegyzetek a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben készülnek. Az adattárolás időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év, a tárolás elektronikus és papír alapú.
A szolgáltató weboldala technikai adatokat, például IP címet, böngésző- és operációs rendszer-információt naplóz a weboldal biztonságos működése és hibakeresés céljából**.** A weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap használata során az IP-cím rögzítése a visszaélések (spam) elkerülése érdekében történik. Adatfeldolgozó a Microware Hungary Kft. (1148 Budapest, Fogarasi út 5.), amely a tárhelyszolgáltatást biztosítja. Adatfeldolgozó még a Formoid (S.C. FORM-OID S.R.L., Románia), amely az űrlapon megadott adatok technikai továbbítását végzi az adatkezelő részére. A weboldal a Google Ads hirdetésekhez kapcsolódóan sütiket (cookie-kat) használ a látogatói interakciók és konverziók mérésére.
Az online konzultációk a klienssel előzetesen egyeztetett platformon zajlanak, alapértelmezés szerint Microsoft Teams-en (Microsoft Ireland Operations Ltd. One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország), alternatívaként Google Meet-en. A kezelt adatok az ügyfél neve, e-mail címe, valamint a konzultáció során megadott, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok (pl. jegyzetek). A jogalap a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja). Az online platformon nyújtott szolgáltatások során keletkezett szakmai feljegyzések is pszeudonimizált formában készülnek, az ügyfél azonosítására önmagukban nem alkalmasak, a Google Docs-ban vezetett jegyzetekhez jelszóval védett hozzáférés biztosított, a kód megfejtéséhez kizárólag az adatkezelő fér hozzá. A jegyzetek a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben készülnek. Az adattárolás időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év, a tárolás elektronikus és papír alapú.

Az e-mailes kommunikáció során az ügyfél e-mail címét és a levelezés tartalmát kezeli az adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben. Az adatok tárolása elektronikus formában, biztonságosan jelszóval védett eszközön és fiókban történik. Az adattárolás időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év, a tárolás módja elektronikus és biztonságosan jelszóval védett. Külső platformok, mint Gmail vagy Freemail (Mediaworks Hungary Zrt. 1082 Budapest, Üllői út 48.) esetén az adott szolgáltatók adatkezelési szabályzatai az irányadók.
A szolgáltatások népszerűsítése céljából az adatkezelő Google Ads hirdetéseket vesz igénybe. A hirdetések hatékonyságának mérésére (konverziómérés) az adatkezelő a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) által biztosított statisztikai adatokat és sütiket használja fel. Ezek az adatok segítik a hirdetések optimalizálását, de az egyéni felhasználók közvetlen azonosítására az adatkezelő számára nem szolgálnak.
Számlázás és könyvelés céljából az adatfeldolgozó a KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.) számlázz.hu szolgáltatását veszi igénybe. A kezelt adatok: név, e-mail, számlázási cím, szerződéses összeg, bankszámlaszám. Az adattárolás időtartama 8 év, a tárolás elektronikus és papír alapú.
Pénzügyi adatfeldolgozók: OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.): belföldi forint utalások fogadása, fizetés ellenőrzése. Wise Payments Limited (6th Floor, Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ, Egyesült Királyság): nemzetközi eurós utalások fogadása, fizetés ellenőrzése. Kezelt adatok: Az ügyfél neve, a tranzakció összege, devizaneme és a tranzakció azonosítója. Az adatkezelés célja: Nemzetközi banki átutalások fogadása és a díjfizetés ellenőrzése.
A számlázást az adatkezelő végzi, külső könyvelőt nem vesz igénybe.

Az érintettek jogai

Az érintett jogosult kérni személyes adatai kezelésével kapcsolatos tájékoztatást, kérheti adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását.

Az érintett az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban is kérheti (adathordozhatóság), valamint kérheti az adatkezelés korlátozását is. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről.

Az érintett tiltakozhat a kezelés ellen, és jogosult jogorvoslatra a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) előtt.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu
Bizonyos esetekben a jogszabályok korlátozhatják ezeket a jogokat.

Jogorvoslati lehetőségek
Jogsértés esetén az érintett a NAIH-hoz vagy a lakóhelye szerinti illetékes bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő köteles megtéríteni a jogellenes adatkezelésből eredő kárt, kivéve, ha az elháríthatatlan okból következett be vagy az érintett szándékosan/gondatlanul járult hozzá a károsodáshoz.

Adatbiztonsági intézkedések
Az adatkezelő megtesz minden szükséges technikai és szervezési intézkedést az adatok biztonsága érdekében. A papír alapú dokumentumokat (kódolt jegyzetek, kódkulcs) az adatkezelő elzártan tárolja. Az elektronikus adatokhoz (e-mailek, online platformok, Google Docs, Számlázz.hu) való hozzáférés jelszóval védett, az eszközök (számítógép, telefon) szintén egyedi jelszóval vagy biometrikus azonosítóval védettek. Az adatkezelő gondoskodik a szoftverek rendszeres frissítéséről és a vírusvédelemről. Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő haladéktalanul megteszi a szükséges bejelentéseket a jogszabályoknak megfelelően.

Kelt: Albertirsa, 2026. április 12.

Hozzájárulás az adatkezeléshez
Az érintett önként, határozottan és félreérthetetlenül hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait Matusinka Ágnes Edina egyéni vállalkozó Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatában meghatározott céloknak megfelelően kezeljék, és tudomásul veszi adatkezelési jogait.

Nagykorú ügyfél esetén:

Érintett neve (nyomtatott betűvel):

_____

Lakcíme, telefonszáma, email címe:

_____

Dátum:

_____

Aláírás:

_____

Kiskorú ügyfél esetén:

Kiskorú neve (nyomtatott betűvel):

_____

Lakcíme, telefonszáma, email címe:

_____

Törvényes képviselők neve (nyomtatott betűvel):

_____

Dátum:

_____

Aláírások:

_____